

L'obiettivo che la nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo è **la sempre maggiore soddisfazione del Cliente.**

La **S.F.& A.** si impone di migliorare costantemente i propri prodotti ed i propri servizi e tendere ad un livello di Leadership nel mercato di riferimento.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. L'azienda deve garantire:
 - l'eccellenza nella fornitura di Serramenti in Alluminio, Alluminio/Legno, PVC e acciaio
 - la maggiore disponibilità possibile nei tempi di realizzazione
 - la massima flessibilità nelle tipologie di ordini accettati
 - il migliore rapporto qualità/prezzo
 - il rispetto sempre più accurato della data di consegna richiesta dai Clienti
3. Il più ampio coinvolgimento di tutti i Dipendenti è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri prodotti e/o servizi.
4. Le attività previste dal Sistema Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto.
5. Individuazione di rischi ed Opportunità che possano ridurre il livello di Eccellenza raggiunto e che permettano un continuo accrescimento del livello attuale
6. In qualsiasi momento lavorativo, devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema Qualità.
7. Qualità è cercare di fare le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni e delle rilavorazioni.
8. La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la Qualità.
9. I Fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
10. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
11. Ogni giorno dobbiamo tenere presenti i 10 punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

la Direzione Generale

Alfeo Simonetto